

Helaas is er iets misgegaan met de verzending van onze nieuwsbrief waardoor het kan zijn dat u deze twee keer ontvangt. Bij voorbaat onze excuses hiervoor!

.....
Sanne van Es afgestudeerd

**“FACILITY MANAGEMENT,
EEN HELE BELEVING!”**

RUIKEN



PROEVEN





HOREN



VOELEN



**“EXPERIENCE IS NOT WHAT HAPPENS TO YOU.
IT'S WHAT YOU DO WITH WHAT HAPPENS TO YOU!”
(ALDOUS HUXLEY)**

AUTEUR: SANNE VAN ES
JUNI 2005

In de periode februari-juni 2005 heeft Sanne van Es in opdracht van Humanagement een afstudeeronderzoek naar Facility Management en de beleveniseconomie uitgevoerd. Dit ter afronding van de HBO-opleiding Facility Management aan de Hogeschool Rotterdam. De resultaten van het onderzoek zijn verwoord in de scriptie: “Facility Management, een hele beleving!”. In juli 2005 is Sanne cum laude afgestudeerd, met een 9 voor haar afstudeeronderzoek!

Het uitgangspunt van de scriptie is de beleveniseconomie; een economische ontwikkeling die de behoeften en wensen van klanten van de facilitaire organisatie doet veranderen. Dit vraagt om een andere benadering van de klant en aanvullende

competenties van de Facility Manager. In het rapport worden handvatten geboden om als facilitaire organisatie invulling te kunnen geven aan deze vorm van innovatieve klantbenadering.

Sanne is in augustus 2005 in dienst getreden bij Humanagement als junior projectmanager. Inmiddels is zij gestart met het vormgeven, inrichten en implementeren van een Facilitair Servicebureau bij een opdrachtgever in de zorgsector.

Bent u geïnteresseerd in haar onderzoek of wilt u graag een samenvatting van de onderzoeksresultaten ontvangen, dan kunt u hiervoor Sanne [mailen](#).

Go Dutch

Het blad FMworld is het officiële tijdschrift van the British Institute of Facilities Management (BIFM), de Britse beroepsvereniging met ruim 8500 leden. In samenwerking met EuroFM, de Europese FM-netwerkorganisatie, publiceert het blad in 2005 een serie artikelen over "the state of art" van Facility Management in Europese landen. Mark-Erik Nota, lector Facility Management en Lennart Harpe, directeur Humanagement hebben een bijdrage geleverd over de Nederlandse situatie. Via [deze link](#) kunt u het artikel lezen.

Symposium "FM van de rem" op 2 november 2005 : schrijf nu in!!

The logo consists of the text "FMvanderem.nl" in a bold, red, sans-serif font with a white outline and a slight drop shadow, set against a white rectangular background.

FM van de rem? *Facilitair samenwerken doet bedrijfsvoering versterken.* Onder deze titel organiseren Corus Facility Management

en Humanagement een gratis toegankelijk symposium voor het facilitaire werk- en studieveld. Het symposium vindt op **2 november 2005** (vanaf 12.00 uur) plaats te IJmuiden.

Kernvraag is op welke wijze voorwaardenscheppende en ondersteunende afdelingen de bedrijfsvoering kunnen optimaliseren door meer samen te werken en gebruik te maken van een gemeenschappelijk serviceconcept. Iwan Liem, facility manager van het jaar 2005 en werkzaam bij Corus, treedt op als gastheer. Lennart Harpe vervult de rol van dagvoorzitter. "FM van de rem" kent ondermeer bijdragen van het Waterland Ziekenhuis, IBM, Gemeente Rotterdam en het LOOFD (samenwerkingsverband van alle HBO-FM opleidingen in Nederland.) Van de 300 plaatsen worden er 160 gereserveerd voor studenten en docenten. Alle communicatie over het symposium, inclusief inschrijving, geschiedt via de website www.fmvanderem.nl. Wees er snel bij, want de belangstelling is groot.

EuroFM komt naar Delft



Van 8 t/m 10 september kwamen de delegaties van EuroFM, waar ook de beroepsvereniging FMN lid van is, in Stockholm bijeen. FMN wordt in EuroFM vertegenwoordigd door Suzan Opstal,

bestuurslid FMN en docent Hogeschool Rotterdam, Mark-Erik Nota, lector Facility Management en Lennart Harpe, directeur Hummanagement. Nederland was sowieso goed vertegenwoordigd. In tegenstelling tot de indruk die bijgaande foto wellicht wekt, zijn inhoudelijk de nodige stappen gezet. Zo is binnen de practise network group voor het eerst gewerkt met een internationale business case, waardoor Europese overeenkomsten en verschillen in de aanpak van FM-veranderingsvraagstukken transparant worden. De volgende bijeenkomst van EuroFM vindt van 19 t/m 21 januari 2006 plaats in Delft. Tijdens deze bijeenkomst zal ondermeer afscheid genomen worden van Hans Braat, die als Secretary/Treasurer zitting heeft in de EuroFM board. FMN treedt op als gastheer en draagt zorg voor een aantrekkelijk programma. Meer informatie over EuroFM vindt u op www.eurofm.org en www.fmn-vereniging.nl.

Artikel over FM in kleine organisaties.

In de FMI van augustus is een artikel verschenen van Roland van Herk over FM in kleinere organisaties. De volledige tekst van het artikel kunt u [hier](#) lezen.

Jang Mee bevallen van zoon.



Op 4 augustus 2005 is onze collega Jang Mee Bosman bevallen van een zoon, genaamd Jonas. Bij zijn geboorte was Jonas 54 cm. lang en woog hij 3870 gram. Moeder en kind maken het uitstekend! Eind oktober zal Jang Mee haar werkzaamheden bij Humanagement weer hervatten.

Vacature bij Humanagement



Humanagement is op zoek naar een nieuwe collega. De groei van het aantal opdrachten vraagt namelijk om uitbreiding van het team. Wij zijn in het bijzonder geïnteresseerd in mensen met een

afgeronde HBO en/of academische opleiding en twee tot vier jaar relevante werkervaring. Het volledige profiel treft u [HIER](#) aan. Kandidaten kunnen hun brief en CV mailen naar g.debruijn@humanagement.nl of l.harpe@humanagement.nl. Via deze mailadressen kunt u ons ook attenderen op kandidaten die volgens u geschikt en latent geïnteresseerd zijn.

Verknipte ontvangst Nieuwsbrief?

Van sommige lezers ontvangen wij meldingen dat de nieuwsbrief hen in verknipte vorm bereikt. Bijvoorbeeld in een onjuiste opmaak, waarbij de foto's niet zichtbaar zijn maar als "bestand" onderaan de pagina staan. Dit zou te maken kunnen hebben met het gebruik van Groupwise. Stuur ons alstublieft een mailtje als u de nieuwsbrief niet in goede orde ontvangt. Wij sturen u deze dan alsnog via een andere methodiek toe.

.....

Oude Delft 47 | 2611 BC Delft | Postbus 535 | 2600 AM Delft

T 015 215 00 15 | F 015 215 00 10

mail@humanagement.nl | www.humanagement.nl