

## Nieuwsbrief

### ImagoMeting Light

Humanagement heeft een 'light' versie ontwikkeld van het instrument ImagoMeting. Hiermee wordt in korte tijd en tegen geringe kosten een momentopname gemaakt van de dienstverlening binnen een organisatie. Door middel van oriëntatie en benadering op afstand (internet, email, telefoon) en een 'mystery visit' wordt de dienstverlening in kaart gebracht. Er wordt gewerkt met een genormeerde vragenlijst, die gerubriceerd is op dienstverleningsaspecten zoals toegankelijkheid en competentie. Het resultaat wordt zowel cijfermatig als beschrijvend weergegeven zodat (onderlinge) vergelijking goed mogelijk is. Inmiddels heeft een eerste succesvolle ImagoMeting Light plaatsgevonden bij een tiental poliklinieken van een ziekenhuis in Den Haag . Indien u meer informatie wilt over ImagoMeting Light dan kunt u contact opnemen met [Anita Hoog](#).

### Komen en gaan van collega's



Per 1 september is Jessica Leijdsman het team van Humanagement komen versterken. Jessica heeft Facility Management gestudeerd aan de Hogeschool Rotterdam en heeft hierna diverse leidinggevende functies vervuld binnen de gezondheidszorg. Zij is inmiddels gestart als interim-manager bij een instelling voor Geestelijke Gezondheidszorg. Per 1 januari zullen wij weer een nieuwe collega mogen verwelkomen, maar hierover meer in een volgende nieuwsbrief. Helaas hebben wij in augustus afscheid moeten nemen van Maureen Staal, zij heeft een vaste functie als facility manager binnen een zorginstelling aanvaard.

### Leerbedrijf Haagse Hogeschool; 'drie in de pan'

Het Facilitair Bedrijf en de Academie voor Facility Management van de Haagse Hogeschool (HHS) zijn een bijzonder samenwerkingsverband aangegaan. Met Sodexho, de cateraar van de HHS, als partner wordt een uniek leerconcept neergezet voor de studenten van de Haagse Academie voor FM. Bij de opzet van dit bijzondere samenwerkingsverband mocht Humanagement de functie van externe projectcoördinator invullen. Eén van de betrokken docenten, Paul Pouw, schreef een [artikel](#) in FMM over het ontstaan en de uitwerking van dit concept.

### Afstudeeronderzoek Frans van Eersel: BCM; een nieuwe uitdaging voor de Facility Manager?



In het kader van de afstudeerfase van de bachelor opleiding Facility Management van de NHTV in Breda is Frans van Eersel op 15 augustus 2007 gestart bij Humanagement. Gedurende 20 weken zal Frans op diverse manieren onderzoek verrichten naar de (mogelijke) rol die de Facility Manager kan vervullen binnen het vakgebied Business Continuity Management (BCM). Frans doet via een [weblog](#) verslag van zijn bevindingen tijdens het onderzoek. Mocht u meer informatie over het onderzoek willen hebben, dan kunt u ook per [email](#) contact met hem opnemen.

### Gastcolleges

Maybrit Admiraal en Laurens Zijldgeest hebben op 3 oktober een Engelstalig gastcollege verzorgd voor de 1e jaars studenten van de bachelor opleiding FM van de NTHV over het onderwerp 'de interne klant'.

Sanne van Es en Jessica Leijdsman verzorgden op 16 oktober de workshop 'een dag uit het facilitaire leven van....' voor 1e jaars studenten van de Haagse Hogeschool. Doel was de studenten kennis te laten nemen van zaken waar een facilitair manager zich in het werkveld mee bezig houdt.

### Overig nieuws

Jaap Bregman schreef in september een [artikel](#) in FMM over ITIL4FM, het onderwerp van zijn afstudeeronderzoek bij Humanagement.

Tessa Bakker, Gerard de Bruijn en Frans van Eersel verzorgden een interactieve workshop over BCM tijdens het Marktevent 2007 op 19 september jl. Klik [hier](#) voor de presentatie.

Indien u deze nieuwsbrief niet meer wenst te ontvangen, kunt u zich via onze website [uitschrijven](#).

**adres** Humanagement, Postbus 535 2600 AM Delft **tel** +31(0)15 215 00 15 **e-mail** mail@humanagement.nl  
Papsouwseleen 119 N1 2624 AK Delft **fax** +31(0)15 215 00 10 **www** www.humanagement.nl

---

Copyright © 2006 Humanagement. Alle rechten voorbehouden.