



Nieuwsbrief Humanagement

Jaargang 3 | Nummer 4

Nieuw onderkomen



Humanagement is verhuisd! Na bijna 10 jaar Oude Delft, houden wij nu kantoor aan de Papsouwselaan 119 N1 te Delft. Geen monumentaal grachtenpand, maar een efficiënt en gunstig gelegen kantoorgebouw met voldoende parkeerruimte en prima openbaar vervoerverbindingen. De verhuizing is goed verlopen (dat mag ook wel voor een FM bureau....) en een ieder heeft zijn draai weer gevonden. Wij kijken terug op een mooie periode aan de gracht en verheugen ons op de verdere groei van Humanagement aan de Papsouwselaan 119.

Nieuwe huisstijl

Wellicht is het u reeds opgevallen; Humanagement heeft een nieuw logo! Na 10 jaar was ons logo wel toe aan een opfrisbeurt. Het is echter niet bij een nieuw logo gebleven. Onze huisstijl is volledig vernieuwd en wordt gefaseerd geïmplementeerd. Briefpapier, visitekaartjes etc. zijn reeds aangepast. In de komende weken wordt ook onze website verbouwd en de volgende nieuwsbrief zal ook in een daarbij passende stijl worden opgemaakt. Wij kunnen een heel verhaal houden over de achterliggende filosofie die heeft geleid tot dit logo, maar dat doen we niet. Wij vinden het veel leuker van u te horen wat u in het logo ziet en of u ons daarin herkent. [Reageer!?](#) Voor de leukste reactie hebben wij een verrassing in petto.

Symposium FM van de Rem groot succes

Op 2 november vond het symposium plaats dat Humanagement, in samenwerking met facility manager van het jaar Iwan Liem van Corus, organiseerde. Afgaande op de vele positieve reacties kunnen wij terugkijken op een succesvol evenement. Vooral de bijdragen van sprekers en publiek zijn hier mede debet aan. De ruim 300 bezoekers, waarvan ruim 100 studenten, zorgden voor een uitstekende sfeer. Key note spreker Jeltje Schraeverus gaf een glashelder beeld van de ontwikkelingen in de zorg, hetgeen een positieve impuls voor de sector opleverde. In de vier parallelsessies, verzorgd door Jeroen Boomsma (IBM), Joke van der Schoor (Hogeschool Rotterdam), Hans Boonstra (LOOFD) en Eric van Dijk (Belastingdienst), werd op uiteenlopende wijze ingegaan op het thema "facilitair



samenwerken doet bedrijfsvoering versterken". Bijzonder onderdeel van het symposium was de beoordeling van de parallelsessies door HBO-FM studenten. Een deskundige jury, bestaande uit Hidde van der Kluit (FMN), Wim Jansen (IFMA) en René Hermans (LOOFD) kozen Thomas Wegbrands (Hogeschool Rotterdam) en Wendy Lansink (Saxion Hogeschool) uit tot het beste duo. Zij wonnen een geheel verzorgde masterclass in VillaFM te Rome. Het symposium vormde een mooie inhoudelijke afsluiting van ons jubileumjaar, waarin wij ons 10-jarig bestaan vierden. Op de website www.fmvanderem.nl kunt u nog een blik werpen op de presentaties en de foto's.

China en Facility Management

China ontwikkelt zich razendsnel tot economische grootmacht. Vanuit Humanagement hebben wij daar niet dagelijks mee te maken. Daarom waren wij ook blij verrast met het verzoek van de China Europe Centre for Economic Cooperation om een presentatie te verzorgen voor een delegatie van de Chinese spoorwegen. De delegatie maakte een rondreis door Europa en deed ook Nederland aan.



Een mooie gelegenheid om iets te vertellen over FM in Nederland (en Europa) en wederzijds te vernemen waar overeenkomsten en verschillen zitten in aanpak en werkwijze en welke kansen zich gaan voordoen. Namens Humanagement verzorgde Maybrit Admiraal de presentatie. Mocht u vragen hebben, dan kunt u met haar contact opnemen m.admiraal@humanagement.nl.

Sanne van Es wint scriptieprijs 2005



Op de algemene ledenvergadering van Facility Management Nederland (FMN) op 17 november jongstleden heeft Sanne van Es de FMN Scriptieprijs 2005 gewonnen voor de beste bachelor scriptie. Het thema van de scriptieprijs van 2005 was "innovatieve klantbenadering". Sanne kreeg tijdens de bijeenkomst een certificaat uitgereikt. Bovendien werd door sponsor Sodexo haar een geheel verzorgde facilitaire studiereis naar de Verenigde Staten aangeboden. Sanne van Es studeerde als bachelor af aan de opleiding Facility

Management aan de Hogeschool Rotterdam. In opdracht van Humanagement deed zij

onderzoek naar Facility Management en de beleveniseconomie. De voordracht voor de scriptieprijs door de Hogeschool Rotterdam luidde als volgt:

“Het vernieuwende van de scriptie zit in het feit dat het aspect “beleving” onderdeel wordt gemaakt van de facilitaire beroepspraktijk. Dit gebeurt middels het integreren van theoretische modellen en het inbouwen van een controlemechanisme (PDCA cyclus) dat in de praktijk toepasbaar is. Dit is een prima prestatie, aangezien over het onderwerp beleving op facilitair gebied nog relatief weinig gepubliceerd is. Het onderwerp van de scriptie van Sanne overstijgt daarnaast de beroepscompetenties van de Facility Manager, zoals vastgelegd in het Landelijk Overleg Facilitaire Dienstverlening. Het toeval wil dat er juist in deze periode een nieuw competentieprofiel door het genoemde overleg en in samenwerking met het werkveld is vastgesteld. Hiervan maakt ook het aspect beleving onderdeel uit. Het onderzoek van Sanne kan dus vooruitstrevend genoemd worden.”

Sanne zal in één van de volgende nieuwsbrieven verslag uitbrengen van haar facilitaire studiereis naar de Verenigde Staten.

Een ramp, en dan?

Onder deze titel hebben Maureen Staal en Maybrit Admiraal een artikel gepubliceerd in Facility Management Magazine, waarin zij ingaan op de vele vragen waarmee een ziekenhuis wordt geconfronteerd bij een ramp en hoe men zich hierop kan voorbereiden door middel van het ZiekenhuisRampenOpvangPlan. Klik [hier](#) voor de volledige tekst van het artikel.

Humanagement zegt YES tegen 2006!

Het jaar 2005 is bijna voorbij. Wij danken onze opdrachtgevers voor het in ons gestelde vertrouwen en wensen een ieder prettige feestdagen en een gezond en gelukkig nieuwjaar! Anita, Jang Mee, Maureen, Maybrit, Sanne, Roland, Gerard en Lennart



Papsouwse laan 119 N1 | 2624 AK Delft | Postbus 535 | 2600 AM Delft
T 015 215 00 15 | F 015 215 00 10
mail@humanagement.nl | www.humanagement.nl